

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand 01.01.2025

§ 1 Vertragsgegenstand

- 1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Klienten, die Dienstleistungen von Sinah Matas erworben haben.
- 1.2. Klienten im Sinne von § 1.1 sind Privatpersonen, Unternehmen und staatliche Einrichtungen.
- 1.3. Der Vertrag wird zwischen dem Klienten und Sinah Matas (nachfolgend auch Coach), vertreten durch Sinah Matas, geschlossen.
- 1.4. Die vereinbarte Coachings- und Betreuungsleistung versteht sich als **zeitbestimmte**, dienstvertragliche Verpflichtung entsprechend § 611 BGB. Im Folgenden wird nicht ausdrücklich zwischen Personal Coaching, Personal Training und Online-Coaching unterschieden. Als Synonym wird sinngemäß Coaching oder Einheit verwendet.
- 1.5. Grundlage für sämtliche Honorare und sonstige Abrechnungsbeträge ist ausschließlich die jeweils aktuelle Honorarregelung von Sinah Matas, die auf der **Website** ersichtlich ist.

§ 2 Leistungen

- 2.1. Sinah Matas bietet dem Klienten ein optimal ausgerichtetes und maßgeschneidertes Coachingkonzept an. Dieses kann verschiedene Inhalte umfassen, und zwar in Abstimmung mit dem Klienten unter persönlicher und individueller Betreuung vom Coach.
- 2.2. Die Betreuung von Sinah Matas gewährleistet eine **gewissenhafte Umsetzung des erarbeiteten Konzepts. Nur so kann der beworbene Service garantiert werden.**
- 2.3. Das auf den Klienten zugeschnittene Konzept basiert auf den ehrlichen Angaben des Klienten in dem von ihm auszufüllenden Anamnesebogen. Fehlerhafte oder fehlende Angaben gehen nicht zu Lasten des Coaches.
- 2.4. Die von Sinah Matas erstellten Betreuungs- und Trainingspläne sowie Empfehlungen basieren ausschließlich auf den persönlichen Angaben des Klienten in der Anamnese bzw. auf dem schriftlichen Anamnesebogen. Für wahrheitsgetreue und vollständige Informationen trägt der Klient die alleinige Verantwortung.

§ 3 Personal Coaching, Personal Training

Personal Coaching umfasst eine auf die mentalen, emotionalen Bedürfnisse und körperlichen Fähigkeiten des Klienten ausgerichtete, individuell gestaltete, Coaching-, sportliche Trainings- und Gesundheitsmaßnahme, die in mehreren vom Personal Coach vorbereiteten und persönlich angeleiteten Einheiten durchgeführt wird, wobei in den einzelnen Einheiten folgende Aktivitäten möglich sind:

- Personal Coaching
- Online Coaching
- Personal Training (1:1) und Partner Training (1:2)

§ 4 Leistungsumfang

Eine Einheit (Personal Coaching, oder Personal Training) dauert **60 Minuten**. Betreuungsumfang hängt vom jeweiligen Programm ab und wird mit dem Klienten gemeinsam vereinbart. Über die im jeweiligen Programm vereinbarte Betreuung hinaus besteht kein Anspruch auf weitere Leistungen bzw. Support-Aktivitäten.

§ 5. Betreuungsplanung / Betreuungs- und Trainingszeiten

- 5.1. Alle Einheiten werden in Absprache mit dem Klienten im Voraus festgelegt.
- 5.2. Trainings- und Coachingzeiten werden in Absprache mit dem Klienten festgelegt. Beim Online-Coaching erfolgt die Trainings-Durchführung individuell und nicht an bestimmte vom Personal Coach vorgegebene Zeiten gebunden.
- 5.3. Die Betreuung wird an dem vom Klienten gewünschten oder vom Coach empfohlenen Ort durchgeführt. Dies kann im Studio des Coaches oder an einem sonstigen, geeigneten Ort sein. Beim Online-Personal Training besteht generell die völlige Wahlfreiheit des Klienten für den Trainingsort. Der Personal Coach gibt lediglich Empfehlungen für den Ort und die Art der Durchführung der Trainingseinheit.
- 5.4. **Zu folgenden Zeiten wird die Betreuung durch Sinah Matas angeboten: Montag-Freitag: 10:00-19.00 Uhr, sowie Samstag: 10:00-13:00** Auf besonderen Wunsch können Termine auch außerhalb der oben genannten Zeiten vereinbart werden. Hierfür wird ein Zuschlag gemäß aktueller Preisliste fällig (siehe hierzu §7.7). Online-Personal Training unterliegt keinen bestimmten Trainingszeiten. Der persönliche Support durch Sinah Matas erfolgt ausschließlich zu den im Programm bzw. individuellen Vertrag vereinbarten Zeiten und im vereinbarten Umfang.
- 5.5. Sinah Matas kann außerhalb der Trainingseinheiten zu den in 5.4 genannten Zeiten im Rahmen der vereinbarten Trainingsbetreuung per Telefon und E-Mail erreicht werden. Hieraus ergibt sich jedoch weder ein Anspruch auf ständige Erreichbarkeit von Sinah Matas noch auf Antwort.

§ 6 Umplanung/ Absagen/ Nichterscheinen

- 6.1. Eine Einheit (Personal Coaching oder Personal Training) kann **bis 24 Stunden** vor ihrem geplanten Beginn von beiden Seiten neu geplant oder ganz abgesagt werden. **Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor Beginn der jeweiligen Einheit werden die Kosten für die betroffene Einheiten weder rückerstattet** noch gutgeschrieben, es sei denn bei nachweislich krankheitsbedingter Verhinderung / Abwesenheit des Klienten. Das gleiche gilt für unentschuldigtes Nichterscheinen.
- 6.2. Kann der Klient einen 1:1 Termin nicht wahrnehmen, hat er im Falle einer kurzfristigen Verhinderung (eine Absage von weniger als 24 Stunden vor dem Termin) **grundsätzlich keine Ansprüche auf Erstattung des Leistungsbetrages**. Beruht diese Verhinderung aus gesundheitlichen Gründen, ist dies dem Coach sofort mitzuteilen. Bei längerer beruflicher Ortsabwesenheit muss das Betreuungsangebot angepasst werden. Folglich ist dies Sinah Matas mitzuteilen.
- 6.3. Die aufgrund einer per ärztlichen Attests nachweisbaren gesundheitlichen Verhinderung ausgefallenen Zeiten werden im Falle eines Arrangements mit Vorkasse als vergütungsfreie Zeit an das Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit angehängt oder auf Wunsch rückerstattet.
- 6.4. Bei begründetem oder unbegründetem fehlendem Wahrnehmen der Dienstleistungen des Online-Coachings innerhalb von mehr als 14 Tagen, löst sich die Zusammenarbeit auf und es entsteht kein Anspruch auf Rückerstattungen oder Vergütungen.

§ 7 Zahlungsbedingungen / Vergütung / Spezifische Kosten

- 7.1. Das Honorar für die Dienstleistungen von Sinah Matas richtet sich nach der aktuellen Preisliste bzw. wird in Absprache mit Sinah Matas individuell festgelegt.
- 7.2. Die Zahlung des Rechnungsbetrages kann entweder in Bar, per Lastschrift oder per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto erfolgen. Die entsprechenden Modalitäten werden dem Klienten vor Vertragsabschluss mitgeteilt.
- 7.3. Die Abrechnung über **Online-Überweisung** erfolgt per **Vorkasse** mindestens 24 Stunden vor dem vom Klienten und Sinah Matas festgelegtem Trainings-Beginn und muss spätestens 14 Tage nach der Vereinbarung gem. § 7.2 an Sinah Matas vermittelt werden
- 7.4. Die Abrechnung der 1:1-Einheiten erfolgt per Rechnung, außer mit Sinah Matas anderweitig vereinbart. Der Klient erhält hierzu von Sinah Matas eine schriftliche Rechnung, die ohne Abzüge innerhalb von 14 Tagen zu zahlen ist. Zusätzlich zur Rechnung erhält der Klient eine detaillierte Aufstellung der durchgeführten Maßnahmen und Leistungen. Sinah Matas behält sich eine Änderung der Preisgestaltung vor und verpflichtet sich, etwaige Änderungen dem Klienten mindestens zwei Wochen vor Inkrafttreten schriftlich mitzuteilen.
- 7.5. Fallen aufgrund der Betreuungsziele und -wünsche des Klienten Tageskarten, monatliche Mitgliedsbeiträge in Fitnessstudios, Posing-Studios oder sonstige Kosten an, sind diese vollumfänglich vom Klienten zu übernehmen. Dies gilt auch für alle Kosten, die in diesem Zusammenhang entsprechend für Sinah Matas anfallen.

§ 8 Ärztlicher Gesundheitscheck

- 8.1. Unabhängig von dem durch Sinah Matas zu Beginn durchgeführten Eingangs-Check-Up ist der Klient verpflichtet, seinen Gesundheitszustand, sofern erforderlich und ggf. auf Anraten von Sinah Matas bei einem Arzt seiner Wahl vor der ersten Einheit überprüfen zu lassen und das Ergebnis mit Sinah Matas persönlich, offen und wahrheitsgemäß zu besprechen. Liegen gesundheitliche Probleme vor, kommt es zu keiner Zusammenarbeit, beziehungsweise nur ab dem jeweiligen Moment, an dem die Gesundheit ärztlich bestätigt werden konnte.
- 8.2. Im Rahmen des Personal Trainings wird vom Klienten ein medizinischer Fragebogen ausgefüllt. Für gesundheitliche Schäden jedweder Art, die aufgrund einer vor Beginn des Trainings nicht mitgeteilten Erkrankung oder Einschränkung entstehen, haftet Sinah Matas in keiner Weise.
- 8.3. Der Klient ist verpflichtet, nach Vertragsabschluss eintretende Veränderungen seines Gesundheitszustandes sowie jegliche Art auftretender körperlicher Beschwerden, insbesondere während der Inanspruchnahme einer Leistung, Sinah Matas unverzüglich, persönlich und wahrheitsgemäß mitzuteilen. Im gegenseitigen Einvernehmen wird dann über die Fortsetzung der Leistungserbringung entschieden.

§ 9 Verschwiegenheit & Datenschutz

- 9.1. Sinah Matas ist verpflichtet, jegliche Art von Information über seinen Klienten bzw. jegliche von seinem Klienten erhaltene Information vertraulich zu behandeln. Gleiches gilt sinngemäß für den Klienten und Informationen, die dieser von oder über Sinah Matas erhält.
- 9.2. Alle im Rahmen des Personal Trainings erhobenen Daten des Klienten werden unter Einhaltung der aktuell gültigen Datenschutz-Grundverordnung (GDVO) verarbeitet und die Speicherung kann jederzeit untersagt oder widerrufen werden. Mit dem Akzeptieren der aktuell gültigen AGBs von Sinah Matas erlaubt der Klient dem Coach die Verarbeitung und Speicherung der erhaltenen Daten.
- 9.3. Mit Akzeptieren der AGBs von Sinah Matas gibt der Klient sein Einverständnis der Verarbeitung seiner Daten gem. GDVO durch Sinah Matas und dessen Dienstleistern gem. § 9.2. Ein Widerruf dieser Einverständniserklärung durch den Klienten ist jederzeit möglich und schriftlich an Sinah Matas richten. Bei Online-Bibliotheken genügt das Austragen aus den entsprechenden Verteilerlisten.
- 9.4. Die Veröffentlichung von Daten des Klienten, sowie Foto- und Videomaterial kann für Marketingzwecke vom Klienten erlaubt werden, sofern dieser dies zuvor im Anamnesebogen zugestimmt hat.

§ 10 Vertragsdauer & Kündigung

- 10.1. Sinah Matas ist berechtigt, bei wiederholter Verletzung der AGB's, jeden Service jederzeit ohne Angaben von Gründen zu kündigen. Im Voraus gezahlte Vergütungen werden nicht rückerstattet.
- 10.2. Ein Rücktrittsrecht vom Vertrag bei Online-Coachings gem. § 12.1 besteht seitens des Klienten nur, solange dem Klienten noch kein Trainingsplan für die bestellte Vertragsdauer zur Verfügung gestellt wurde. Eine spätere Rückvergütung von bereits geleisteten Zahlungen nach Erhalt des Trainingsplans ist ausgeschlossen. Nach einer Kündigung des Vertrages durch den Klienten bzw. nach Beendigung des Vertragsverhältnisses (z.B. durch Auslaufen des jeweiligen Programms nach der Mindestlaufzeit) wird der Zugang zur Online-Bibliothek gesperrt.
- 10.3. Werden im Voraus bezahlte Einheiten (Personal Training) nicht innerhalb des festgelegten Zeitrahmens nach der ersten Einheit aufgebraucht, behält sich Sinah Matas das Recht vor, die noch verbliebenen Einheiten nicht zurückzuerstatten und der Anspruch auf die jeweilige Dienstleistung entfällt. Dieses Vorgehen ist erforderlich, um einerseits die sinnvolle und regelmäßige Trainingsbetreuung sicherzustellen, andererseits um Sinah Matas Planungssicherheit zu ermöglichen und verfügbare Termine nicht blocken zu müssen. Leichte zeitliche Abweichungen (seitens beider Parteien) sind, sofern die Gründe nachvollziehbar und im Sinne einer kooperativen Zusammenarbeit sind, verhandelbar, sofern offen kommuniziert.

11 Haftungsausschluss

- 11.1. Sinah Matas Personal Coaching haftet nicht für Schäden, die der Klient durch Selbstüberschätzung seiner körperlichen Leistungsfähigkeit erleidet. Sinah Matas Personal Coaching haftet im Übrigen nur für eigenes Verschulden oder grobe Fahrlässigkeit. Grundsätzlich ist jede Haftung ausgeschlossen, wenn der Klient sich nicht an die Anweisungen von Sinah Matas Personal Coaching hält.
- 11.2. Soweit Leistungen in Räumen und mit Mitteln Dritter erbracht werden, haftet Sinah Matas Personal Coaching hierfür ebenfalls nicht. Dies gilt insbesondere für das Online-Personal Training.
- 11.3. Sinah Matas Personal Coaching gibt zu keinem Zeitpunkt eine Garantie für die Zielerreichung bei Trainingsplänen, die zum überwiegenden Teil in Eigenverantwortung des Kunden durchgeführt werden (insb. beim Online-Personal Training) sowie für Coaching Beratungsdienstleistungen. Des Weiteren ist Sinah Matas Personal Coaching nicht haftbar zu machen für Schäden oder Verletzungen, die aus der unsachgemäßen oder fahrlässigen Handhabung von Trainingsgeräten oder aufgrund fehlerhafter Übungsausführung bei selbständiger Umsetzung des Trainingsplans in Abwesenheit von Sinah Matas Personal Coaching entstehen (dies betrifft insb. die Umsetzung von Online-Personal Trainings-Programmen).

X

Ort, Datum, Klient